

## 客戶滿意度調查問卷

WKB3-04-04 REV. 1.5

鈞鑒：

誠摯感謝 貴公司選擇 FSI 公司做為客觀驗證服務夥伴。為致力於提供更有附加價值的驗證服務，我們懇切期待 您惠賜寶貴意見與感想，我們將謹慎處理每一回收收問卷並藉此不斷改善以提供更滿意之服務。填妥後請利用問卷傳真專線回傳 (02-8751-1235) 或以信封裝封後交由評審代表攜回。再次感謝 您的熱忱與指教。敬祝

商祺

FSI 暉凱國際檢驗科技 總監

謹識

A、驗證狀態：初次查驗 第一次追蹤查驗 展延查驗

B、請勾選或任何識別之方式表達 您得看法：

(稽核員兩人以上時請以不同符號區別)

評價重點	序	評價主題	非常好	很好	滿意	勉強接受	差勁
對本次稽核員驗證服務	1	服務態度與親和力方面的評價？					
	2	守時與稽核時間掌控的評價？					
	3	具專業能力，能客觀引用標準以提供缺失改善機會的評價？					
	4	對 貴行業特性瞭解程度的評價？					
驗證流程與行政管理	5	對 FSI 驗證程序嚴謹度的評價？					
	6	對不同稽核員執行驗證時尺度一致性的評價？					
	7	電話聯驗證行程，對行政專員回應效率與滿意程度的評價？					
客戶服務與公司形象	8	對業務或專案人員主動聯繫與回應問題滿意程度的評價？					
	9	對 FSI 主動提供 ISO 新知訊息與訓練服務滿意程度的評價？					
	10	就您個人以及往來客戶對 FSI 驗證形象的綜合評價？					

C、若您對 FSI 驗證業務與服務有任何建議或抱怨事項，請簡要敘述實情以便我們進一步處理改善，我們將於收件一星期內主動與您聯繫說明處理結果，謝謝。

D、我們相信能與追求卓越的合作夥伴共同成長是提昇競爭優勢之不二法門，如 您希望推薦我們為 貴公司往來客戶或廠商提供驗證或更新驗證服務，請惠賜聯絡資料，我們將儘快派員聯繫，並主動向 您回報處理結果，謝謝。（不敷使用時請以另紙填寫）

推薦公司寶號		聯絡電話	
目前驗證狀態	<input type="checkbox"/> 尚未驗證 <input type="checkbox"/> 已通過	驗證	聯絡人

問卷填寫者職稱：

姓名：

日期：